

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

Narayanganj City Corporation

নগর ভবন, ১০ বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়ণগঞ্জ-১৪০০, বাংলাদেশ।

[www.ncc.gov.bd](http://www.ncc.gov.bd)

বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮

ক্রঃনং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপন (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ বা সেবা ইনোভেশন	দপ্তরের সেবা গ্রহিতা সংখ্যা বিবেচনা পূর্বক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ	জুলাই-সেপ্টেম্বর	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা	সেবা সহজীকরণের ফলে সিটি বাসীর সুবিধা নিশ্চিত হবে।	দাপ্তরিক অনুমোদনপত্র/দলিল
০২.	ডিজিটাল/উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	সিটি কর্পোরেশনের সেবা ও উন্নয়ন কর্মকর্তাদের তথ্যাদি উপস্থাপনা ও প্রচারনা	জানুয়ারী-মার্চ	মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিচালক(নগর) নগর পরিচালক(নগর) মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিচালক(নগর)	নগরবাসীকে উন্নয়ন ও সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ	দাপ্তরিক লিফট পেইজ
০৩.	সোশ্যাল মিডিয়ায় মাধ্যমে সেবা প্রদান (ফেইসবুক, ইউটিউব)	কর্মকর্তাদের তথ্যাদি উপস্থাপনা ও প্রচারনা	জুলাই-জুন	মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিচালক(নগর)	নগরবাসীকে উন্নয়ন ও সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ	সংশ্লিষ্ট লিফট পেইজ
০৪.	এসএমএস বা ফুন্ডেবার্তা	এসএমএস বা ফুন্ডেবার্তা	জুলাই-জুন	মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিচালক(নগর)	নগরবাসীকে উন্নয়ন ও সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ	এসএমএস রিপোর্ট
০৫.	বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ ও- ই-মেইল, ই-ফাইলিং, ই-টেডারিং পেশাগত প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা	জুলাই-জুন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি তালিকা
০৬.	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করণ ও মান উন্নয়ন	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করণ ও মান উন্নয়ন	জুলাই-জুন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা	তথ্য হালনাগাদকরণ	সংশ্লিষ্ট লিফট পেইজ
০৭.	ই-নথি ব্যবস্থাপনা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ই- নথি ব্যবস্থাপনা চালু করণ	জুলাই-জুন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা	নথি ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা আনয়ন	অনলাইন রেকর্ড
০৮.	পরিষ্কৃত করণ	পরিষ্কার প্রদান	এপ্রিল-জুন	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	অন্যথা অনুরোধিত হবে	পরিষ্কারের সংখ্যা ০২ জন
০৯.	ভিডিও কনফারেন্সিং ও আইপি ফোন স্থাপন	সিটি কর্পোরেশনে ভিডিও কনফারেন্সিং ও আইপি ফোন সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি স্থাপন	জানুয়ারী-জুন	নগর পরিচালক(নগর)	সরকারী অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে সহজে ও দ্রুত সংযোগ	দাপ্তরিক অনুমোদনপত্র/দলিল

সর্বশেষ হালনাগাদ ৩ আগস্ট ২০১৭

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন @ ২০১৭

e:\innovation team\innovation action plan.docx

নগর পরিচালক(নগর) মোঃ মঈনুল ইসলাম

নগর পরিচালক(নগর)

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এ, এফ, এম, একেএম খান স্বাক্ষর

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন